

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. ZZPerfect: de eenmanszaak ZZPerfect, statutair gevestigd te Hoogeveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 66819113.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ZZPerfect een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die ZZPerfect voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het uitvoeren van de boekhouding, administratie, financiële adviesgesprekken over de boekhouding, de aangifte inkomsten- en/of omzetbelasting, coaching over financiën, financiële bewustwording, budget coaching en online trainingen voor/over de boekhouding.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen ZZPerfect en klant krachtens welke ZZPerfect de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van ZZPerfect.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of ZZPerfect worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.zz-perfect.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ZZPerfect gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met ZZPerfect of door akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van ZZPerfect en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door ZZPerfect zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van ZZPerfect zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. ZZPerfect zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst of product dan wel het gebruikelijke uurtarief van ZZPerfect met een vooraf geschat aantal uren of het tarief. Zodra de klant de offerte heeft geaccepteerd, is er een betalingsverplichting ontstaan.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft ZZPerfect het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. ZZPerfect behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens ZZPerfect de opdracht zal gaan uitvoeren.

3.5. Alle door ZZPerfect gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.6. ZZPerfect behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.7. ZZPerfect behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.8. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.9. ZZPerfect is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door ZZPerfect afhangt van feedback of imput van de klant, is ZZPerfect nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. ZZPerfect is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop ZZPerfect zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van een offerte betreffende het bedoelde traject of welke overeenkomst dan ook, dan is ZZPerfect bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei (schriftelijke) wijze een mededeling aan ZZPerfect verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal ZZPerfect binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. ZZPerfect heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.

Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en ZZPerfect zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met ZZPerfect wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot de vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden

of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. In ieder geval met toepassing van artikel 14.4 als het gaat om pakketten of trajecten.

4.7. Indien ZZPerfect, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, of wanneer informatie voor het doen van aangifte niet tijdig is aangeleverd, is ZZPerfect gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die ZZPerfect in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door ZZPerfect uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. ZZPerfect zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR ZZPERFECT

5.1. ZZPerfect garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. ZZPerfect spant zich in om de gegevens die ZZPerfect voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient ZZPerfect met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. ZZPerfect is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en ZZPerfect tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.5. ZZPerfect is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van ZZPerfect en/of overige promotionele uitingen van ZZPerfect.

5.6. Indien ZZPerfect de aangifte inkomstenbelasting voor de klant uitvoert en de klant minder dan één jaar klant is bij ZZPerfect, is ZZPerfect gerechtigd, na overleg met de klant, extra kosten in rekening te brengen.

5.7. In de abonnementen die ZZPerfect aanbiedt, is ook het doen van de aangifte inkomstenbelasting opgenomen. Indien de klant ZZPerfect verzoekt om zorgt te dragen voor de aangifte inkomstenbelasting in een uitgebreide dan wel ingewikkelde situatie, is ZZPerfect gerechtigd, na overleg met de klant, extra kosten in rekening te brengen.

5.8. ZZPerfect werkt online samen met haar klanten. Indien de klant kenbaar maakt niet op het kantoor in Eelde of Hoogeveen kan worden afgesproken en op een andere locatie te willen overleggen, dan kan er in overleg met ZZPerfect een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient ZZPerfect te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht ZZPerfect onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar ZZPerfect om verzoekt. Tevens is de klant verplicht om binnen 14 dagen na ontvangst van de conceptdocumenten feedback aan te leveren wanneer ZZPerfect hierom verzoekt. Indien de klant niet tijdig de feedback aanlevert, is ZZPerfect niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor de gevolgen. Indien de klant na 1 december van het boekjaar de gevraagde gegevens aanlevert, kan ZZPerfect niet garanderen dat de aangifte tijdig zal worden ingediend. Indien dit gevolgen met zich meebrengt, komt dit volledig voor rekening van de klant.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZZPerfect zijn verstrekt, heeft ZZPerfect het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt ZZPerfect steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door ZZPerfect geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan ZZPerfect binnen 14 dagen na levering van het concept of levering van de dienst. Ontvangt de klant bericht van de Belastingdienst of een andere dergelijke instantie, is de klant verplicht de klacht binnen 7 dagen na dagtekening van het schrijven van de Belastingdienst of de andere instantie aan ZZPerfect te melden. Indien melding van berichten van de Belastingdienst of een andere dergelijke instantie niet binnen 7 dagen wordt gedaan, is de klant zelf verantwoordelijk voor alle gevolgen die het niet melden met zich meebrengt. De klant vrijwaart ZZPerfect één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die ZZPerfect nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is ZZPerfect niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer ZZPerfect inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. ZZPerfect is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en ZZPerfect tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursussen, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.10. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van een juist e-mailadres en om zijn/haar e-mail regelmatig te controleren. Updates over nieuwe (belasting) wetgeving en/of BTW/IB oproepen verstuurt ZZPerfect via de e-mail naar het meest recente e-mailadres van de klant. Indien de klant e-mails, informatieverzoeken en/of oproepen mist of niet tijdig leest, is ZZPerfect hier niet verantwoordelijk voor.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door ZZPerfect te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door ZZPerfect opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door ZZPerfect vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt ZZPerfect niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien ZZPerfect, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door ZZPerfect mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van ZZPerfect zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door ZZPerfect geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan ZZPerfect beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

7.7. Wanneer de levering door ZZPerfect onverhoopt vertraging oplevert, zal ZZPerfect dit per e-mail aan de klant mededelen. Mocht ZZPerfect besluiten op dat moment de opdracht te annuleren zal dit in overleg met de klant plaatsvinden.

7.8. Aan de leveringsplicht van ZZPerfect zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door ZZPerfect geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.9. ZZPerfect spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van de training/workshop beschikbaar is. ZZPerfect verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. ZZPerfect biedt de klant de mogelijkheid om facturen in termijnen te voldoen.

8.2. Alle door ZZPerfect verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan ZZPerfect besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling meer dan twee keer voorkomt, kan ZZPerfect besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft ZZPerfect voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat ZZPerfect elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt ZZPerfect zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of

vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens is de klant verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling die door automatische incasso niet is geslaagd.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door ZZPerfect verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan ZZPerfect kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal ZZPerfect een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door ZZPerfect geleverde producten en diensten blijven eigendom van ZZPerfect totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan ZZPerfect zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, templates, instrumenten, lesmateriaal, strategieën en formats alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij ZZPerfect tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door ZZPerfect geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van ZZPerfect, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van ZZPerfect en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van ZZPerfect.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door ZZPerfect ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van ZZPerfect, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door ZZPerfect geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. ZZPerfect is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van ZZPerfect plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant ZZPerfect vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft ZZPerfect recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen ZZPerfect en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij ZZPerfect gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. ZZPerfect kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en ZZPerfect gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door ZZPerfect zijn geadviseerd. Tevens is en blijft de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de tijdige en juiste aanlevering van de gevraagde gegevens en een zorgvuldige controle van de door ZZPerfect aangeleverde concepten.

10.3. Indien ZZPerfect onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan ZZPerfect uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is ZZPerfect dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZZPerfect aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ZZPerfect toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. ZZPerfect sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door ZZPerfect geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van ZZPerfect.

10.6. ZZPerfect is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor

schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart ZZPerfect voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van ZZPerfect.

10.8. ZZPerfect is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.9. De verantwoordelijkheid omtrent de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens en de daarop gebaseerde aangiften en/of jaarrekening berust bij de klant. Op basis van de door de klant verstrekte gegevens zal ZZPerfect op zorgvuldige wijze de aangiften en/of jaarrekeningen samenstellen in overeenstemming met de algemeen aanvaarde richtlijnen voor financiële verslaggeving en met wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. ZZPerfect is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. ZZPerfect is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar ZZPerfect weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ZZPerfect kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie ZZPerfect een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van ZZPerfect onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van ZZPerfect, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij ZZPerfect, wanprestatie door leveranciers van ZZPerfect waardoor ZZPerfect haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van ZZPerfect of diens leveranciers.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.3 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5. Bij overmacht heeft ZZPerfect ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat ZZPerfect in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als ZZPerfect, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan ZZPerfect de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met ZZPerfect voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van ZZPerfect;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

ZZPerfect zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die ZZPerfect vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. ZZPerfect behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien ZZPerfect overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. ZZPerfect zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en ZZPerfect in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van ZZPerfect worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van ZZPerfect aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van ZZPerfect.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door ZZPerfect te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van ZZPerfect, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, PAKKETTEN, ABONNEMENTEN EN TRAININGEN

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of coaching al dan niet met referentie naar of volgens de methode van ZZPerfect aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject of coaching en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. ZZPerfect aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van ZZPerfect in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. ZZPerfect is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens ZZPerfect, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur / het abonnement plaats.

14.5. ZZPerfect is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens ZZPerfect, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.6. Na het einde van de online training behoudt de klant 3 maanden het recht om in te loggen op de online leeromgeving. ZZPerfect streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien ZZPerfect besluit materiaal eerder te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt ZZPerfect de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij ZZPerfect meest recente bekende e-mailadres op de hoogte.

14.7. De door ZZPerfect aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten, modules, begeleiding etc. mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.8. In geval van verhindering aan de zijde van de klant dient de klant dit minimaal 48 uur voor aanvang van de afspraak aan ZZPerfect te melden. Dit kan geschieden via telefoon, voicemail of e-mail. Bij afmelding tot 48 uur voor aanvang van de afspraak zal geen vergoeding geheven worden. Indien de klant niet minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is ZZPerfect gerechtigd tot het in rekening brengen van 50% van het overeengekomen bedrag van de geannuleerde afspraak. Annuleert de klant de afspraak op de dag zelf, dan is ZZPerfect gerechtigd tot het in rekening brengen van het volledige bedrag van de geannuleerde afspraak.

14.10. In geval van afsluiten van een jaarabonnement gaat de klant ermee akkoord dat er per jaar, per kwartaal of per maand vooraf gefactureerd wordt betreffende het programma van de keuze van klant.

14.11. Het jaarprogramma heeft een minimale looptijd van 12 maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

14.12. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de sessies of online trainingen van ZZPerfect is slechts mogelijk tot 7 dagen voor aanvang van de sessie of online training. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

14.13. ZZPerfect behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij sessies of online trainingen indien de deelnemers door het gedrag een sessie of online training belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.14. ZZPerfect is gerechtigd de sessies of online trainingen te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt en de klant akkoord gaat met deze nieuwe datum.

14.15. Indien ZZPerfect door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de sessie of online training te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

14.16. De door ZZPerfect aan de klant verstrekte gegevens betreffende de online trainingen mogen nimmer met derden worden gedeeld.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ZZPerfect en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor ZZPerfect alleen bindend indien en voor zover deze door ZZPerfect uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien ZZPerfect op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Zowel de klant als ZZPerfect zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien ZZPerfect hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ZZPerfect partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.8. De klant en ZZPerfect zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen ZZPerfect en de klant.